



ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
การสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้ารับการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร์  
วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ  
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

\*\*\*\*\*

ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ ศูนย์วิทยาการ กรมแพทย์ทหารเรือ

ส่วนที่ ๑ การได้รับช่องทางข่าวสารการรับสมัครเข้าเป็นนักเรียนพยาบาลศาสตร์

| รายการ  | ร้อยละ |
|---|--------|
| ๑. สื่อประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยฯ เช่น Facebook เว็บไซต์     | ๖๘.๓๓  |
| ๒. สื่อประชาสัมพันธ์ของเอกชน เช่น โรงเรียนกวดวิชา และอื่น ๆ | ๑๐.๐๐  |
| ๓. การแนะนำของกองทัพเรือ                                    | -      |
| ๔. การแนะนำของโรงเรียน                                      | ๕.๐๐   |
| ๕. อื่นๆ ระบุ.....บิดา.....                                 | ๒๑.๖๗  |

ส่วนที่ ๒ เหตุผลที่เลือกวิชาชีพยาบาล

| รายการ                                     | ร้อยละ |
|--|--------|
| ๑. เป็นอาชีพที่หางานง่าย / ไม่ต่งงาน       | ๕๐.๐๐  |
| ๒. การช่วยเหลือผู้เป็นบุคคล                | ๒๘.๓๓  |
| ๓. ความต้องการของผู้ปกครอง เช่น บิดา มารดา | ๒๐.๐๐  |
| ๔. อื่นๆ ระบุ.....                         | ๕.๐๐   |

ส่วนที่ ๓ เหตุผลที่เลือกเข้าศึกษาวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

| รายการ                               | ร้อยละ |
|--------------------------------------|--------|
| ๑. ชอบเครื่องแบบที่สวยงามและ Smart   | ๓๐.๐๐  |
| ๒. ชอบความมีระเบียบวินัยและเข้มแข็ง  | ๘.๓๓   |
| ๓. ได้บรรจุเป็นข้าราชการทหาร         | ๓๕.๐๐  |
| ๔. ความต้องการของผู้ปกครองบิดา-มารดา | ๒๕.๐๐  |
| ๕. อื่นๆ ระบุ.....                   | ๖.๖๗   |

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักเรียนพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

| ลำดับ | รายการ                      | ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการรับสมัคร |       |         |      |            |
|-------|-----------------------------|---|-------|---------|------|------------|
|       |                             | มากที่สุด                               | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๑.    | การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร | ๘.๓๓                                    | ๕๘.๓๓ | ๓๑.๖๗   | ๑.๖๗ | -          |
| ๒.    | ข้อมูลในระเบียบการรับสมัคร  | ๒๕.๐๐                                   | ๖๐.๐๐ | ๑๕.๐๐   | -    | -          |
| ๓.    | การกรอกข้อมูลในใบสมัคร      | ๓๐.๐๐                                   | ๖๓.๓๓ | ๖.๖๗    | -    | -          |
| ๔.    | การชำระเงินค่าสมัคร         | ๓๐.๐๐                                   | ๕๓.๓๓ | ๑๖.๖๗   | -    | -          |
| ๕.    | วิธีการสอบคัดเลือก          | ๒๖.๖๗                                   | ๗๐.๐๐ | ๓.๓๓    | -    | -          |

| ลำดับ | รายการ                            | ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการรับสมัคร |       |         |      |            |
|-------|-----------------------------------|---|-------|---------|------|------------|
|       |                                   | มากที่สุด                               | มาก   | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ๖.    | การตรวจสอบสภาพผู้สมัคร            | ๒๖.๖๗                                   | ๖๕.๐๐ | ๘.๓๓    | -    | -          |
| ๗.    | การทำแบบทดสอบสุขภาพจิต            | ๒๕.๐๐                                   | ๖๕.๐๐ | ๑๕.๐๐   | ๑.๖๗ | -          |
| ๘.    | ช่องทางการประกาศผลการคัดเลือก     | ๓๓.๓๓                                   | ๕๐.๐๐ | ๑๕.๐๐   | ๑.๖๗ | -          |
| ๙.    | การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่       | ๓๓.๓๓                                   | ๕๑.๖๗ | ๑๑.๖๗   | ๑.๖๗ | ๑.๖๗       |
| ๑๐.   | ความพึงพอใจในภาพรวมของการรับสมัคร | ๓๐.๐๐                                   | ๕๘.๓๓ | ๑๑.๖๗   | -    | -          |

### ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

๑. การประชาสัมพันธ์ทาง Facebook ให้เป็นทางการมากขึ้น เพื่อความน่าเชื่อถือ
๒. ควรเพิ่มภาพกิจกรรมในเพจ , Facebook เพิ่มขึ้น
๓. ควรประชาสัมพันธ์การรับสมัครล่วงหน้า เพื่อเป็นข้อมูลในการพิจารณา
๔. จัดทำสื่อให้วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ เป็นที่รู้จักมากขึ้น

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง



(วิภากร ศิลสว่าง)

รักษาราชการผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ