



ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ
การสอบคัดเลือกบุคคลพลเรือนเข้ารับการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตร์
วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ ศูนย์วิทยาการ กรมแพทย์ทหารเรือ

ส่วนที่ ๑ ช่องทางการได้รับข่าวสารการรับสมัครเข้าเป็นนักเรียนพยาบาลศาสตร์ของวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

รายการ	ร้อยละ
๑. สื่อประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยฯ เช่น Facebook เว็บไซต์	๗๗.๐๐
๒. การแนะนำจากคนในครอบครัว และญาติ	๙.๘๓
๓. การแนะนำจากรุ่นพี่โรงเรียนเก่า	๔.๙๐
๔. การแนะนำของกองทัพเรือ	๔.๙๐
๕. สื่อประชาสัมพันธ์ของเอกชน เช่น โรงเรียนกวดวิชา และอื่น ๆ	๓.๓๗
๖. การแนะนำของโรงเรียน	๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ เหตุผลที่เลือกวิชาซีพพยาบาล (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

รายการ	ร้อยละ
๑. เป็นอาชีพที่หางานง่าย / ไม่ต่งงาน	๕๕.๗๐
๒. เป็นอาชีพที่ได้บุญกุศลจากการช่วยเหลือผู้ป่วย	๓๖.๘๐
๓. เป็นความต้องการของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง	๘.๐๐
๔. มีความมั่นคงและสร้างความภาคภูมิใจให้กับตนเอง	๕.๑๐
๕. ได้ทำประโยชน์ให้แก่คนอื่น	๔.๘๐
๖. เป็นความใฝ่ฝันในการมาเป็นพยาบาลของกองทัพเรือ	๑.๖๐

ส่วนที่ ๓ เหตุผลที่เลือกเข้าศึกษาวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

รายการ	ร้อยละ
๑. ชอบเครื่องแบบที่สวยงามและ Smart	๘๐.๓๐
๒. ชอบความมีระเบียบวินัยและเข้มแข็ง	๗๗.๐๐
๓. ได้บรรจุเป็นข้าราชการทหาร	๖๗.๒๐
๔. มีทุนการศึกษา	๑.๖๐
๕. มีความมั่นคง มีงานทำ	๓.๒๐

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักเรียนพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

ลำดับ	รายการ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการรับสมัคร				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑.	การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร	๒๒.๙๕	๕๗.๓๘	๑๖.๓๙	๓.๒๘	-
๒.	ข้อมูลในระเบียบการรับสมัคร	๔๓.๓๓	๕๐.๘๒	๕.๘๕	-	-
๓.	การกรอกข้อมูลในใบสมัคร	๓๖.๐๗	๕๙.๐๒	๔.๙๒	-	-
๔.	การชำระเงินค่าสมัคร	๓๑.๑๕	๔๗.๕๔	๑๙.๖๗	๑.๖๔	-
๕.	วิธีการสอบคัดเลือก	๔๔.๒๖	๔๕.๙๐	๙.๘๔	-	-
๖.	การตรวจสอบสุขภาพผู้สมัคร	๔๗.๕๔	๓๙.๓๔	๑๓.๑๑	-	-
๗.	การทำแบบทดสอบสุขภาพจิต	๕๙.๐๒	๒๙.๕๑	๑๑.๔๘	-	-
๘.	ช่องทางการประกาศผลการคัดเลือก	๔๐.๙๘	๔๒.๖๒	๑๔.๗๕	-	-
๙.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๕๒.๔๖	๓๔.๔๓	๑๓.๑๑	-	-
๑๐.	ความพึงพอใจในภาพรวมของการรับสมัคร	๔๕.๙๐	๕๒.๔๖	๑.๖๔	-	-

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดการรับสมัครที่มากกว่าเดิม หรือมี Facebook Fan page สำหรับผู้ที่สนใจ (๔ คน)
๒. ประทับใจการตรวจสอบสุขภาพ มีขั้นตอน และการจัดการที่ดี ได้รับความช่วยเหลือจากคุณครูและเจ้าหน้าที่ดีมาก (๓ คน)
๓. การชำระเงินค่าสมัครควรมีช่องทางมากกว่าการชำระที่ธนาคาร เช่น เคาน์เตอร์เซอร์วิส
ในวันตรวจสอบสุขภาพน่าจะวนฐานเลยไม่ต้องกลับมานั่งรอจะได้สะดวกและรวดเร็วกว่า

ตรวจถูกต้อง
 น.อ.หญิง อภาง นิลอ่วม
 (วิภากร ศิลสว่าง)
 ผอ.วพรศวก.พร.
 ๗๐ ส.ค.๖๔