



ผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

การสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อเข้ารับการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ชื่อหน่วยงาน วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ ศูนย์วิทยาการ กรมแพทย์ทหารเรือ (จำนวน = ๒๙๕ คน)

ส่วนที่ ๑ ช่องทางการได้รับข่าวสารการรับสมัครเข้าเป็นนักเรียนพยาบาลศาสตร์ของวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

| รายการ   | ร้อยละ |
|--|--------|
| ๑. สื่อประชาสัมพันธ์ของวิทยาลัยฯ เช่น Facebook เว็บไซต์      | ๘๗.๗๐  |
| ๒. การแนะนำจากคนในครอบครัว และญาติ                           | ๒.๐๐   |
| ๓. การแนะนำจากรุ่นพี่โรงเรียนเก่า                            | ๔.๑๐   |
| ๔. การแนะนำของกองทัพเรือ                                     | ๔.๑๐   |
| ๕. สื่อประชาสัมพันธ์ของเอกชน เช่น โรงเรียนการวิชา แล้วอื่น ๆ | ๑.๔๐   |
| ๖. การแนะนำของโรงเรียน                                       | ๑.๗๐   |

ส่วนที่ ๒ เหตุผลที่เลือกวิชาชีพพยาบาล (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

| รายการ  | ร้อยละ |
|---|--------|
| ๑. เป็นอาชีพที่ทำงานง่าย / ไม่ตักงาน  | ๒๔.๗๐  |
| ๒. เป็นอาชีพที่ได้บุญกุศลจากการช่วยเหลือผู้ป่วย   | ๖๓.๗๐  |
| ๓. เป็นความต้องการของบิดา มารดา หรือผู้ปกครอง   | ๑.๐๐   |
| ๔. อื่นๆ...เป็นอาชีพที่มีเกียรติ มีความมั่นคง สร้างความภาคภูมิใจให้กับตนเอง เป็นอาชีพที่ฝึกอบรม ขอบเครื่องแบบ | ๑๐.๖๐  |

ส่วนที่ ๓ เหตุผลที่เลือกเข้าศึกษาวิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

| รายการ   | ร้อยละ |
|--|--------|
| ๑. ชอบเครื่องแบบที่สวยงามและ Smart   | ๖๙.๕๐  |
| ๒. ชอบความมีระเบียบวินัยและเข้มแข็ง  | ๙๑.๕๐  |
| ๓. ได้บรรจุเป็นข้าราชการทหาร   | ๘๒.๔๐  |
| ๔. อื่นๆ... ได้ทำกิจกรรมมากกว่ามหาวิทยาลัย ชอบช่วยเหลือผู้อื่น สนใจเรียนที่ วพร. เป็นอาชีพที่มั่นคง มีเกียรติ ได้กลับมาทำงานตามความฝัน รัก ทร. ชอบช่วยเหลือผู้อื่น สนใจเรียนเวชศาสตร์ทางทะเล รุ่นพี่ใจดี สิงแวดล้อมดี ได้เป็นทั้งพยาบาลและทหาร | ๙.๙๐   |

ส่วนที่ ๔ ความพึงพอใจต่อระบบการรับสมัครนักเรียนพยาบาลศาสตร์ วิทยาลัยพยาบาลกองทัพเรือ

| ลำดับ | รายการ                            | ระดับความพึงพอใจต่อการรับสมัคร |                      |       |
|-------|-----------------------------------|--------------------------------|----------------------|-------|
|       |                                   | ค่าเฉลี่ย                      | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน | แปลผล |
| ๑.    | การประชาสัมพันธ์การรับสมัคร       | ๔.๕๒                           | ๐.๖๕                 | ดีมาก |
| ๒.    | ข้อมูลในระเบียบการรับสมัคร        | ๔.๖๕                           | ๐.๖๐                 | ดีมาก |
| ๓.    | การกรอกข้อมูลใบสมัคร              | ๔.๖๒                           | ๐.๖๓                 | ดีมาก |
| ๔.    | การชำระเงินค่าสมัคร               | ๔.๕๕                           | ๐.๗๒                 | ดีมาก |
| ๕.    | วิธีการสอบคัดเลือก                | ๔.๖๒                           | ๐.๖๙                 | ดีมาก |
| ๖.    | การตรวจสอบผู้สมัคร                | ๔.๗๓                           | ๐.๕๕                 | ดีมาก |
| ๗.    | การทำแบบทดสอบสุขภาพจิต            | ๔.๖๙                           | ๐.๕๙                 | ดีมาก |
| ๘.    | ช่องทางการประกาศผลการคัดเลือก     | ๔.๖๙                           | ๐.๖๑                 | ดีมาก |
| ๙.    | การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่       | ๔.๘๔                           | ๐.๔๓                 | ดีมาก |
| ๑๐.   | ความพึงพอใจในการรวมของการรับสมัคร | ๔.๗๗                           | ๐.๔๙                 | ดีมาก |
|       | รวม                               | ๔.๖๗                           | ๐.๖๐                 | ดีมาก |

ข้อเสนอแนะ

๑. มีการจัดระบบต่างๆ เป็นระเบียบดีมาก (๕ คน)
๒. ควรลดเวลาในการตรวจเอกสารและสอบสัมภาษณ์ ให้น้อยลง
๓. ควรมีการประชาสัมพันธ์รายละเอียดการรับสมัครให้มากกว่าเดิม
๔. ควรเพิ่มช่องทางการชำระเงินค่าสมัครให้มากขึ้น

ตรวจถูกต้อง

น.อ.หญิง อรุณรัตน์

(วิภากร ศิลสว่าง)

ผอ.วพรศวก.พร.

๖ ม.ย.๖๕